

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – [www.nikelsrl.it](http://www.nikelsrl.it)**

(art. 13 del regolamento UE 2016/679 - General Data Protection Regulation - GDPR)

La seguente informativa è redatta ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 (di seguito, per brevità "regolamento UE"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati - GDPR).

Con tale informativa si descrivono le modalità di gestione del sito [www.nikelsrl.it](http://www.nikelsrl.it), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, fornendoli mediante registrazione con i servizi *web* accessibili per via telematica a partire dal medesimo indirizzo [tramite gli appositi *form* messi a Sua disposizione all'interno del sito, oppure inviati al nostro indirizzo di posta elettronica].

La presente informativa è resa solo per tale sito e non anche per gli altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite link riportati o accessibili nel portale.

Al fine di agevolare la comprensione della presente Informativa, si riportano le seguenti definizioni (art. 4 del regolamento UE):

- "trattamento": qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- "dato personale": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- "categorie particolari di dati personali": dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nello specifico:
  - \* "dati genetici": i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;
  - \* "dati biometrici": i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;
  - \* "dati relativi alla salute": i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;
- "titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- "responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

**1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Nikel srl con sede in Milano via Senigallia 7 e-mail [info@nikelsrl.it](mailto:info@nikelsrl.it), PIVA 05937820966 presso cui risiedono i dati trattati.

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO-Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37-39 del regolamento UE 2016/679 è stato nominato.



## 2. *Luogo del trattamento*

I trattamenti dei dati personali acquisiti mediante il servizio *web* e/o connessi ai servizi del sito hanno luogo presso la predetta sede di via Senigallia 7 - Milano ed eventualmente presso altri soggetti o sistemi informatici/server di altri soggetti appositamente designati come responsabili del trattamento.

## 3. *Dati trattati, finalità del trattamento e conferimento dei dati*

I dati personali raccolti sono utilizzati:

- con riferimento ai dati di navigazione, per consentire la navigazione sul sito *web* [www.nikelsrl.it](http://www.nikelsrl.it) (ad esempio, con riguardo all'indirizzo IP o ai nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, agli orari della richiesta) in funzione del normale funzionamento del sito stesso, che prevede un flusso di informazioni dai nostri server al terminale e viceversa, e la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Anche se si tratta di informazioni non raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, mediante elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire l'identificazione degli utenti; tali dati vengono utilizzati solo per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, oltre che per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito o ad altri siti ad esso connessi o collegati;
- con riferimento ai dati forniti volontariamente tramite *e-mail* ai recapiti indicati sul sito (ad esempio, i dati personali identificativi come nome, cognome, indirizzo, telefono, *e-mail*), in funzione delle finalità connesse all'esecuzione del servizio o della prestazione richiesta (ad esempio, l'indirizzo *e-mail* e altri dati ai fini del rilascio di risposte a richieste specifiche, oppure per l'invio di *newsletter*); non si raccolgono dati di minori.

I Suoi dati potranno inoltre essere trattati per finalità amministrative, contabili e/o fiscali e, in generale, per adempiere agli obblighi previsti dalla legge (ad esempio, obblighi di natura fiscale, in caso di fatturazione per un servizio a pagamento) e/o a un ordine della Pubblica Autorità. Infine, i dati potranno essere trattati, eventualmente, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Il conferimento dei dati personali in fase di registrazione al sito *web* oppure tramite *e-mail* è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari, può comportare l'impossibilità di ottenere la fruizione dei servizi e prodotti forniti.

## 4. *Modalità di trattamento*

Il trattamento dei dati personali acquisiti è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 del regolamento UE, in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto dei principi applicabili al trattamento di dati personali di cui all'art. 5 del regolamento UE e, più nello specifico:

- liceità, correttezza e trasparenza;
- limitazione della finalità;
- minimizzazione dei dati;
- esattezza;
- limitazione della conservazione;
- integrità e riservatezza.

Il trattamento dei dati avviene previa adozione delle misure di sicurezza (tecniche e organizzative) adeguate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## 5. *Conservazione dei dati*

I dati personali forniti dall'utente sono trattati e conservati per un periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione del servizio o della prestazione richiesta e, comunque, per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

Tali dati verranno eliminati nel momento in cui non risulteranno più necessari per i fini sopra indicati, salvi ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.



## **6. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali acquisiti possono essere comunicati a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati del trattamento, solo per le finalità del trattamento sopra indicate e in genere, a tutti i soggetti pubblici e/o privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle suddette finalità e per l'adempimento degli obblighi di legge.

I soggetti autorizzati al trattamento, istruiti adeguatamente sulle operazioni da compiere, sono tenuti ad obblighi di riservatezza. Sulla loro attività supervisionerà il Titolare.

I dati personali potranno, poi, essere comunicati a soggetti esterni (persone fisiche oppure giuridiche - Responsabili del trattamento), se strettamente indispensabile e pertinente al perseguimento delle finalità sopra richiamate (ad esempio, società fornitrici di servizi *cloud* e altri servizi di virtualizzazione, società di manutenzione dei servizi informatici, i cui dipendenti saranno designati quali Amministratori di Sistema).

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di via Senigallia 7 – Milano.

I dati personali acquisiti non saranno oggetto di diffusione.

## **7. Trasferimento dei dati personali all'estero**

I dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

## **8. Diritti dell'interessato**

In ogni momento, l'utente potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15 - 22 del GDPR, il diritto di:

- chiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di propri dati personali e di ottenere l'accesso agli stessi;
- ottenere la rettifica, la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (al Garante per la protezione dei dati personali, contattabile al sito web <http://www.garanteprivacy.it/>) o in alternativa adire l'Autorità Giudiziaria, al fine di tutelare i tuoi diritti;
- ottenere le indicazioni circa l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, avere informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste per l'interessato; in tali casi, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia di riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (artt. 6 par. 1 lett. a) e 9 par. 2 lett. a) GDPR). La revoca, però, potrebbe impedire alla società di perseguire le finalità da te richieste.

L'interessato potrà di conseguenza, in qualsiasi momento, inviare una *e-mail* a [info@nikelsrl.it](mailto:info@nikelsrl.it) per esercitare i propri diritti e per avere informazioni o formulare richieste circa i propri dati personali e al rispetto della sua privacy, o per ricevere i suoi dati in formato elettronico strutturato.

## **9. Modifiche dell'informativa e delle finalità del trattamento**

La presente informativa potrebbe essere soggetta a variazioni, anche per effetto di modifiche normative intervenute. Eventuali modifiche sostanziali nell'utilizzo dei dati relativi all'utente, saranno comunicati tempestivamente in questa pagina.

Invitiamo pertanto i nostri utenti a verificare periodicamente il contenuto di questa pagina.

## **10. Utilizzo dei cookies**

I *cookies* vengono utilizzati sul sito web [www.nikelsrl.it](http://www.nikelsrl.it) e nelle *e-mail* inviate per offrire agli utenti un servizio ed un'esperienza migliori.



Il sito utilizza *cookies* analitici, tecnici e di funzionalità per analizzare i modelli di traffico degli utenti che visitano il sito *web* in modo da migliorarne la fruibilità, consentendo di riconoscere gli utenti che tornano a visitare il sito ed i loro dati, così da evitare che debbano essere inserite più volte le stesse informazioni.

I **cookies tecnici**, ad esempio, permettono agli utenti di usufruire dei servizi richiesti tramite il sito senza dover continuamente effettuare il login e per ricordare eventuali azioni eseguite dall'utente (come il completamento di un modulo) quando si torna alla pagina precedente di una sessione.

I **cookies analitici** servono a per monitorare l'uso del sito da parte degli utenti per finalità di ottimizzazione del sito e per ottenere informazioni sull'uso del sito *web*, delle *e-mail* e per avvisare di eventuali errori. Questi *cookie* permettono anche di ottenere informazioni tecniche dettagliate, quali l'ultima pagina visitata, il numero di pagine visitate, se un'*e-mail* è stata aperta, quali parti del sito *web* o delle *e-mail* vengono cliccate dagli utenti e il tempo trascorso fra un clic e l'altro.

Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o *browser*; tuttavia, vengono analizzate insieme ad informazioni di altre persone in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro.

In tal caso questi *cookie* sono utilizzati per analizzare e migliorare le prestazioni e il design del sito delle *e-mail* e per calcolare gli errori che si verificano sul sito per migliorare il servizio e gestire eventuali reclami.

I **cookie di funzionalità** permettono di:

- ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante le visite precedenti, quali paese/lingua, interessi e presentazione del sito *web* (*layout*, dimensione dei caratteri, colori e così via), cosicché l'utente non dovrà inserire nuovamente queste informazioni;
- ricordare le risposte alle domande poste dal nostro sito, per esempio sulla partecipazione a sondaggi sulla soddisfazione del cliente, in modo che non vengano ripresentate all'utente;
- determinare se un servizio è già stato proposto all'utente;
- fornire informazioni che consentono il funzionamento di servizi opzionali.

NIKEL SRL